

AVISO DE PRIVACIDAD

Colegio de Terapeutas Ericksonianos de México

Afiliación, certificación, cursos, supervisión y actividades profesionales

Identidad y domicilio del responsable

Colegio de Terapeutas Ericksonianos de México, S.C., en adelante “el Colegio”, con domicilio en Patricio Sanz 1609, Torre B, piso 9, Colonia Del Valle Sur, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03104, Ciudad de México, México y sitio <https://colegio.grupocem.edu.mx>, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales relacionados con sus propias actividades.

Contacto de privacidad: privacidad@grupocem.edu.mx.

Personas y servicios comprendidos

Este aviso se aplica a aspirantes, miembros, asociados, participantes, alumnos, egresados, docentes, supervisores, ponentes, prestadores de servicios y proveedores relacionados con la afiliación, certificación, actualización profesional, cursos, talleres, congresos, supervisiones, consultas profesionales, reuniones y demás actividades organizadas o cobradas directamente por el Colegio.

Relación con el Centro Ericksoniano de México

El Colegio avala los cursos, conferencias, talleres y programas organizados por el Centro Ericksoniano de México, A.C., en adelante “el CEM”. Los miembros y asociados vigentes del Colegio tienen derecho a un quince por ciento de descuento en todos los programas con costo administrados por el CEM.

El Colegio ofrece experiencias y actividades de actualización y encuentro profesional, incluyendo cafecitos, reuniones, supervisiones y otras actividades. Determinadas actividades son gratuitas para sus miembros y asociados vigentes. Los alumnos del CEM y otras personas que no tengan esa calidad también pueden participar mediante el pago de la cuota establecida por el Colegio.

Los cursos, conferencias, talleres y programas generales con costo son administrados y cobrados por el CEM, aunque puedan ser avalados, difundidos, coordinados u organizados en colaboración con el Colegio. Las cuotas de participación que el Colegio cobre a personas no afiliadas para entrar a sus propias actividades serán administradas directamente por el Colegio.

Para verificar membresías o la calidad de asociado, aplicar descuentos y beneficios, registrar participantes, otorgar accesos y coordinar actividades realizadas en colaboración, el Colegio y el CEM podrán tratar y comunicar entre sí los datos mínimos necesarios, de conformidad con sus respectivos avisos de privacidad.

Cuando una persona miembro o asociada del Colegio se inscriba en cualquier curso, conferencia, taller o programa del CEM, incluso cuando utilice el quince por ciento de descuento, quedará registrada también en la base de datos del CEM como prospecto, participante o alumno, según corresponda. El CEM conservará los datos necesarios de inscripción, grupo, asistencia, accesos, actividad académica, pago y descuento, y será responsable de ese tratamiento conforme a su propio aviso de privacidad.

De manera recíproca, cuando un alumno, egresado o participante del CEM se inscriba en una actividad administrada por el Colegio, los datos mínimos necesarios podrán comunicarse al Colegio y la persona quedará registrada también en la base de datos de éste como participante o, en su caso, como miembro. El Colegio conservará los datos necesarios de registro, cuota, asistencia, acceso, participación y constancia, y será responsable de ese tratamiento conforme al presente aviso.

Datos personales recabados

Identificación y contacto: nombre, fecha de nacimiento, CURP, RFC, firma, fotografía, identificación oficial, domicilio, correo, teléfono y WhatsApp.

Académicos y profesionales: currículum, formación, certificados, constancias, títulos, cédulas, experiencia, especialidades, práctica profesional y documentos requeridos para afiliación o certificación.

Membresía y actividad académica o profesional: categoría, número de afiliación, vigencia, cursos y actividades adquiridos, asistencia, materiales, participaciones, evaluaciones, calificaciones, avances, supervisiones o consultas profesionales, constancias, certificaciones, descuentos y beneficios utilizados.

Pagos y facturación: cuotas, comprobantes, referencias, datos fiscales, descuentos y datos para aclaraciones o devoluciones. Cuando los pagos se realicen mediante plataformas externas, el Colegio no conservará los datos completos de las tarjetas bancarias. Dichos datos serán tratados por el proveedor encargado de procesar el pago.

Imagen, voz y datos electrónicos: fotografías, grabaciones, testimonios, usuario, dirección IP, dispositivo, fecha y hora de acceso, registros de sesión y actividad en videoteca o plataformas utilizadas por el Colegio.

Prestadores de servicios: identificación, CURP, RFC, constancia fiscal, domicilio, currículum, títulos, cédulas, datos bancarios, facturas, convenios, obligaciones de confidencialidad y registros de acceso.

Datos personales sensibles

El Colegio no solicita ordinariamente datos de salud ni integra expedientes clínicos de las personas que participan en sus actividades. En las supervisiones o consultas profesionales deberá evitarse proporcionar datos que permitan identificar a pacientes o consultantes.

Si excepcionalmente fuera indispensable recabar un dato sensible, se informará previamente su finalidad y se solicitará el consentimiento expreso correspondiente, cuando así lo exija la legislación aplicable.

Finalidades primarias

- Atender solicitudes de información, ingreso, afiliación e inscripción.
- Verificar formación, identidad y experiencia profesional.
- Administrar membresías, cuotas, vigencias y directorios internos.
- Gestionar procesos de certificación, recertificación, actualización y participación profesional.
- Avalar cursos, conferencias, talleres y programas organizados por el CEM.
- Comunicar al CEM la información mínima necesaria para verificar la vigencia de miembros o asociados y aplicar el quince por ciento de descuento en sus programas con costo.
- Recibir del CEM y registrar los datos mínimos necesarios de sus alumnos, egresados o participantes que se inscriban en actividades administradas por el Colegio.
- Registrar e inscribir a miembros, asociados y demás participantes en actualizaciones, cafecitos, reuniones, supervisiones y demás actividades ofrecidas por el Colegio.
- Aplicar el acceso gratuito correspondiente a miembros y asociados vigentes y gestionar las cuotas de participación aplicables a quienes no tengan esa calidad.
- Coordinar con el CEM el registro, acceso y seguimiento de las actividades avaladas u organizadas en colaboración.
- Administrar grupos, calendarios, asistencia, materiales, actividades, evaluaciones, calificaciones y avances, cuando corresponda.
- Crear y administrar cuentas de acceso a videoteca y demás plataformas utilizadas por el Colegio.
- Proporcionar acceso a actividades, reuniones, grabaciones, videoteca y materiales.
- Emitir y entregar credenciales, constancias, diplomas y certificaciones.
- Enviar avisos indispensables sobre actividades, cuotas, calendarios, accesos, grabaciones, constancias y cambios en los servicios.
- Gestionar las cuotas, pagos, facturación, aclaraciones y devoluciones correspondientes a las actividades o servicios cobrados directamente por el Colegio.
- Contratar y pagar docentes, supervisores, ponentes, prestadores de servicios y proveedores.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales y estatutarias.
- Prevenir fraudes, accesos no autorizados y usos indebidos de las plataformas y materiales del Colegio.

Finalidades secundarias

- Publicar directorios profesionales con autorización.
- Enviar información sobre actividades del Colegio, incluyendo los beneficios para miembros y asociados y las cuotas aplicables a quienes no tengan esa calidad, así como sobre los programas con costo del CEM que les otorguen descuentos.
- Realizar encuestas y estadísticas.
- Difundir logros, testimonios, fotografías o grabaciones cuando exista autorización.

Proveedores y transferencias

El Colegio puede utilizar servicios tecnológicos, administrativos, de mensajería, correo electrónico, videoconferencia, almacenamiento, videoteca, plataformas educativas, facturación y procesamiento de pagos. Sus proveedores deberán tratar los datos únicamente para prestar los servicios contratados y sujetarse a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

El Colegio podrá comunicar al CEM datos de identificación, contacto, membresía o calidad de asociado, inscripción, participación y beneficios utilizados, únicamente cuando sean necesarios para verificar su vigencia, aplicar el descuento correspondiente, registrar a la persona en la base de datos y en el grupo de la actividad del CEM, gestionar el aval de los programas, otorgar accesos o coordinar actividades realizadas en colaboración.

El CEM podrá comunicar al Colegio datos de identificación, contacto, relación académica, inscripción y participación de las personas que soliciten ingresar a una actividad administrada por el Colegio. Una vez recibidos e incorporados a su base de datos, el Colegio será responsable de utilizarlos únicamente para gestionar el registro, la cuota, el acceso, la asistencia, la participación, la constancia y las comunicaciones relacionadas con esa actividad.

Cuando el CEM brinde al Colegio apoyo administrativo, tecnológico, académico o de comunicación por cuenta de éste, tratará únicamente los datos necesarios conforme a las instrucciones, obligaciones de confidencialidad y medidas de seguridad aplicables. Cuando el CEM utilice los datos para administrar y cobrar sus propios programas con costo, será responsable de ese tratamiento conforme a su propio aviso de privacidad.

Los datos podrán comunicarse a autoridades cuando exista obligación legal, y a instituciones certificadoras o profesionales participantes cuando resulte necesario para un trámite solicitado y esté permitido por la ley.

Medios para limitar el uso o divulgación

Para dejar de recibir comunicaciones promocionales o solicitar que los datos no sean utilizados para finalidades secundarias, la persona titular podrá escribir a privacidad@grupocem.edu.mx, indicando su nombre, correo registrado y la limitación solicitada.

Derechos ARCO

La persona titular tiene derecho a acceder a sus datos personales; solicitar su rectificación cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados; solicitar su cancelación cuando considere que no se utilizan adecuadamente, y oponerse a determinados tratamientos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

La solicitud deberá enviarse a privacidad@grupocem.edu.mx e incluir:

- Nombre completo y medio para recibir la respuesta.
- Documento que acredite la identidad de la persona titular o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales involucrados.
- Documentos o información que faciliten la localización de los datos.
- En solicitudes de rectificación, las modificaciones solicitadas y los documentos que las sustentan.

La determinación se comunicará en un plazo máximo de veinte días contados desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes. Estos plazos podrán

ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen, conforme a la legislación aplicable.

Revocación del consentimiento

La persona titular puede revocar el consentimiento otorgado mediante una solicitud enviada a privacidad@grupocem.edu.mx. La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá no proceder inmediatamente cuando exista una obligación legal, fiscal, contractual o administrativa que requiera conservar o continuar tratando determinados datos.

Conservación y seguridad

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones fiscales, administrativas, contractuales y legales aplicables. Posteriormente, serán bloqueados, eliminados o anonimizados según corresponda.

Se mantendrán medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

Cookies y tecnologías similares

Los sitios y plataformas pueden emplear cookies y tecnologías similares para permitir el inicio de sesión, recordar preferencias, mantener la seguridad, conocer el funcionamiento de los servicios y mejorar la experiencia de navegación. Estas tecnologías pueden administrarse desde la configuración del navegador, considerando que algunas funciones podrían verse afectadas.

Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso podrá modificarse como consecuencia de cambios legales, operativos, tecnológicos o en los servicios ofrecidos. La versión vigente se publicará en <https://colegio.grupocem.edu.mx> y, cuando el cambio sea relevante, podrá comunicarse mediante correo electrónico y demás medios informados por el responsable.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos después de haber tenido a su disposición este aviso, la persona titular consiente su tratamiento para las finalidades primarias señaladas, salvo cuando la ley permita el tratamiento sin consentimiento o exija una manifestación expresa.

Las finalidades secundarias y el uso promocional de imagen y voz podrán rechazarse mediante los mecanismos indicados. Cuando corresponda, se recabará una autorización independiente para el uso de imagen, voz y grabaciones.

Última actualización: 24 de julio de 2026